



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

BULLISMO 2018

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE, DEL TURISMO SOSTENIBILE E SOCIALE E DELLO SPORT

AREA DI INTERVENTO: ANIMAZIONE CULTURALE VERSO I MINORI

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

In attuazione dei principi stabiliti dal Dipartimento, il progetto ha come obiettivo generale quello di educare i minori al contrasto del fenomeno del bullismo e cyberbullismo negli istituti di istruzione. Dall'analisi territoriale e dall'area d'intervento proposta in precedenza, sono infatti emerse delle criticità che mostrano la necessità di intraprendere azioni mirate e rivolte alla tutela dei minori, delle famiglie e delle istituzioni coinvolte.

L'inserimento di Operatori Volontari in servizio civile permette certamente il miglioramento quantitativo e qualitativo dei servizi offerto da Telefono Azzurro ed esattamente per:

- ☞ aumentare le ore di attività relazionali nelle sedi operative;
- ☞ dedicare maggiori e diverse risorse umane nella realizzazione di un maggior numero di progetti personalizzati;
- ☞ potenziare l'attività delle strutture detentive a favore dei minori;
- ☞ organizzare un maggior numero di iniziative per gli utenti coinvolti;
- ☞ orientare gli utenti coinvolti nei servizi offerti;
- ☞ incrementare l'équipe della formazione;
- ☞ partecipare attivamente e responsabilmente alle campagne di sensibilizzazione.

In tal senso, si intende offrire ai giovani in Servizio Civile un percorso di impegno e di formazione che permetta di:

- ☞ dare loro la possibilità di vivere, durante l'anno di Servizio Civile, l'esperienza della relazione e della dimensione degli istituti di detenzione, che è l'aspetto qualificante del progetto. La proposta cioè di ripartire da se stessi per vivere e confrontarsi insieme agli altri Operatori Volontari, sperimentando uno stile di vita basato sull'accoglienza e sulla condivisione;
- ☞ acquisire conoscenze sul fenomeno del disagio sociale estremo, non soltanto attraverso l'approccio diretto e relazionale, ma anche andando a ricercarne le cause socio-culturali;

☞ promuovere, organizzare e partecipare, in collaborazione con gli operatori di Telefono Azzurro, a momenti di incontro, sensibilizzazione, riflessione e diffusione delle tematiche legate al mondo del Servizio Civile;

☞ permettere ai giovani in Servizio Civile di condividere i momenti più importanti della loro esperienza (inizio, metà e fine servizio), attraverso la partecipazione a percorsi formativi residenziali, per favorire lo scambio, il confronto e la partecipazione;

☞ introdurre i giovani in Servizio Civile ad una metodologia di lavoro basata sul lavoro di équipe, sul lavoro di rete, sul lavoro per progetti in cui le attività vanno preventivamente pianificate, attuate, monitorate, verificate e, nel caso, riprogettate.

OBIETTIVI SPECIFICI

In relazione al raggiungimento dell'obiettivo generale la proposta progettuale, si propone di perseguire 3 obiettivi specifici atti a rispondere in maniera coerente ed efficace alle criticità espresse dal territorio:

1. Obiettivo Specifico 1: Formazione dei partecipanti alle attività sulle tecniche di contrasto al bullismo e cyberbullismo

Attraverso momenti di formazione dedicata, verranno trasferite ai partecipanti le conoscenze e le competenze necessarie per poter comprendere e gestire a pieno le attività di progetto. La formazione prevede l'identificazione delle metodologie più idonee a misurare l'esito della formazione erogata, al fine di produrre un impatto significativo sui Volontari, la community di Telefono Azzurro ed i soggetti coinvolti dal progetto.

2. Obiettivo Specifico 2: Diffusione online e offline della cultura di contrasto alla violenza sui minori

Si intendono progettare e implementare interventi di educazione e sensibilizzazione per incentivare il contrasto alla violenza sui minori, lavorando sui temi legati al fenomeno del bullismo e del cyberbullismo nonché incrementare le opportunità di lavoro in rete (con le Associazioni e gli Enti locali) e realizzare una banca dati per la promozione dei servizi attivati.

Criticità Obiettivi Specifici

Elevato numero di minori in età scolastica esposti al fenomeno del bullismo

Ridotto numero di attività di dialogo e confronto tra i minori sul tema del bullismo e cyberbullismo

Scarsa percezione del bullismo come fenomeno violento o isolante

Ridotta partecipazione 'attiva-positiva' degli attori coinvolti indirettamente in episodi di bullismo

Ridotto numero di istituti scolastici che favoriscono momenti di socializzazione positiva per la formazione di comunità inclusive

Insufficiente preparazione dei genitori che affrontano quotidianamente il distacco prolungato dai figli per esigenze economico-lavorative

Ridotte attività scolastiche dedicate alla sensibilizzazione sul tema del bullismo e cyberbullismo

1. Formazione dei partecipanti alle attività sulle tecniche di contrasto al bullismo e cyberbullismo

Insufficiente numero di campagne organizzate sul tema del contrasto all'isolamento del minore vittima di episodi di bullismo e cyberbullismo

Insufficiente numero di operatori degli istituti scolastici formati per affrontare e supportare le esigenze delle famiglie coinvolte

Insufficiente preparazione dei genitori impegnati a recuperare il rapporto con i minori vittime di episodi di bullismo e cyberbullismo

Aumento dell'utilizzo delle tecnologie di comunicazione digitale in età scolastica

Ridotte attività scolastiche dedicate al contrasto del bullismo e cyberbullismo

Elevato numero di docenti non adeguatamente preparati ad affrontare episodi di bullismo o al supporto/ascolto delle vittime

2. Diffusione online e offline della cultura di contrasto alla violenza sui minori

Al fine di monitorare lo svolgimento del progetto ad ogni obiettivo specifico sono stati assegnati i seguenti indicatori:

Obiettivi Specifici Indicatori

1. Formazione dei partecipanti alle attività sulle tecniche di contrasto al bullismo e cyberbullismo

- ☞ N. di minori coinvolti
- ☞ N. di genitori coinvolti
- ☞ N. di scuole coinvolte
- ☞ N. di attività scolastiche sul tema del bullismo e cyberbullismo
- ☞ N. di Operatori Volontari impiegati da Telefono Azzurro
- ☞ N. di personale degli istituti scolastici coinvolto
- ☞ N. di incontri formativi organizzati
- ☞ N. di attività a favore degli Operatori Volontari della community di Telefono Azzurro

2. Diffusione online e offline della cultura di contrasto alla violenza sui minori

- ☞ N. di giornate di sensibilizzazione e promozione offerte sul territorio
- ☞ N. incontri, dibattiti, momenti non formali dedicati al bullismo ed il cyberbullismo
- ☞ N. di campagne di sensibilizzazione sul tema del bullismo e cyberbullismo
- ☞ N. di Operatori Volontari coinvolti
- ☞ N. di minori coinvolti

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli Operatori Volontari di SCU, i quali non possono svolgere il ruolo di responsabili, collaboreranno con tutte le professionalità che l'Ente mette a disposizione offrendo il loro contributo in tutte le attività progettuali.

Attività Ruolo degli Operatori Volontari

1.1 Arricchimento della base dati attraverso la realizzazione di uno studio del fenomeno sul campo

- ☞ Supporto ed affiancamento all'organizzazione dello studio
- ☞ Partecipazione alle riunioni di team e brainstorming
- ☞ Studio ed analisi dei servizi disponibili sul territorio
- ☞ Affiancamento alla predisposizione al materiale informativo

- ☞ Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse
- ☞ Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati)
- 1.2 Formazione degli operatori giovanili e docenti sul tema del bullismo e cyberbullismo ☞
 - ☞ Supporto alle attività di analisi e ricerche
 - ☞ Partecipazione alle riunioni di team per la definizione dei sistemi di valutazione
 - ☞ Affiancamento nella predisposizione del materiale formativo per interventi in presenza
 - ☞ Affiancamento nella predisposizione del materiale formativo e-learning
 - ☞ Supporto organizzativo per la realizzazione delle giornate formative
- 1.3 Potenziamento della community di Telefono Azzurro e dell'impatto delle azioni dell'organizzazione ☞ Supporto ed affiancamento nell'elaborazione delle strategie di diffusione
 - ☞ Affiancamento nella gestione dei contatti con le scuole e gli operatori locali
 - ☞ Partecipazione agli incontri formativi interni del team di volontariato
 - ☞ Supporto nella creazione delle campagne formative e divulgative
- 2.1 Trasferimento di competenze digitali per la gestione positiva dell'interazioni online ☞
 - ☞ Supporto nella preparazione dei contenuti formativi dedicati agli studenti ed al personale scolastico
 - ☞ Supporto nella preparazione dei contenuti formativi dedicati agli adulti, associazionismo, comunità
 - ☞ Affiancamento per lo studio dei nuovi sistemi di formazione dedicati ai programmi di prevenzione adottati dall'Europa e/o da altri modelli di riferimento
 - ☞ Supporto ed affiancamento nello studio ed analisi dei sistemi di Helpline dedicati ai minori
- 2.2 Organizzazione di spazi di confronto tra i giovani, anche attraverso dinamiche non formali e peer education ☞ Studio e ricerca di eventi dedicati ai ragazzi
 - ☞ Supporto all'ideazione dei programmi di prevenzione basati sulla peer education
 - ☞ Affiancamento nell'elaborazione di materiali informativi
 - ☞ Supporto nelle fasi organizzative e gestionali degli eventi
- 2.3 Produzione e promozione di campagne e materiali informativi sul bullismo e cyberbullismo ☞
 - ☞ Supporto nelle attività di team-building
 - ☞ Partecipazione nella costruzione/aggiornamento delle banche dati
 - ☞ Supporto nella fase di analisi dei dati raccolti
 - ☞ Supporto per l'elaborazione e creazione di campagne di comunicazione dedicate alla promozione del progetto
 - ☞ Partecipazione nella stesura di report ed articoli

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli Operatori Volontari da impiegare: 32

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 32

Numero posti con solo vitto: 0

Sedi di Servizio:

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>
1	<i>S.O.S. TA – Infanzia 2</i>	<i>Modena</i>	<i>Via Emilia Est</i>	<i>14641</i>
2	<i>S.O.S. TA – Infanzia 3</i>	<i>Treviso</i>	<i>Via Isola di Mezzo</i>	<i>3532</i>
3	<i>S.O.S. TA – Infanzia 5</i>	<i>Palermo</i>	<i>Via Lussemburgo</i>	<i>15388</i>
4	<i>S.O.S. TA – Infanzia 8</i>	<i>Milano</i>	<i>Via Copernico</i>	<i>8541</i>
5	<i>S.O.S. TA – Infanzia 9</i>	<i>Firenze</i>	<i>Borgo Tegolaro</i>	<i>83846</i>
6	<i>S.O.S. TA – Infanzia 11</i>	<i>Napoli</i>	<i>Via V.S.M. Pianto</i>	<i>110107</i>
7	<i>S.O.S. TA – Infanzia 12</i>	<i>Roma</i>	<i>P.zza C. Forlanini</i>	<i>110125</i>
8	<i>C.N. TA ONLUS 4</i>	<i>Torino</i>	<i>Corso Rosselli</i>	<i>8536</i>

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali: 25

Giorni di servizio: 5

Eventuali obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

1. rispetto dei Regolamenti interni, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. disponibilità a missioni, trasferimenti o eventuale pernottamento per l'espletamento del servizio;
6. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli operatori volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
7. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
8. eventualmente gli operatori volontari potranno guidare automezzi dell'Ente per effettuare le attività progettuali.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il punteggio che potrà raggiungere il candidato, sarà composto dalla somma delle tre voci riportate nella tabella seguente, per un massimo di **110 punti**.

1. Precedenti esperienze	<i>27 PUNTI</i>
2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze	<i>23 PUNTI</i>

3. Colloquio	60 PUNTI
--------------	----------

1. Precedenti esperienze	[MAX PUNTI] 27
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore e stessa area di intervento - Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 12 PUNTI
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 9 PUNTI
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito di diverso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	MAX 6 PUNTI

2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze	[MAX PUNTI] 23
--	-----------------------

<i>Titoli di studio (si valuta solo il più alto – max 10 punti)</i>	
Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	10 PUNTI
Laurea triennale	8 PUNTI
Diploma scuola superiore	6 PUNTI
Frequenza scuola media Superiore	FINO A 4 PUNTI (1 PUNTO PER OGNI ANNO CONCLUSO)
Licenza media	1 PUNTO

<i>Titoli professionali (si valuta solo il più alto – max 03 punti)</i>	
Titolo professionalizzante completo inerente al progetto	3 PUNTI
Corsi regionali inerenti al progetto	2 PUNTI
Titolo professionalizzante e/o corsi regionali inerente al progetto non terminato	1 PUNTO

<i>Esperienze aggiuntive (max 04 punti) stage lavorativo, collaborazioni, supporto allo sviluppo di progetti in ambito territoriale, etc.</i>	
Di durata superiore a 12 mesi	4 PUNTI

Di durata inferiore a 12 mesi	2 PUNTI
-------------------------------	---------

<i>Altre competenze (max 06 punti) si valutano 2 punti per ogni titolo, sino ad un massimo di 6</i>	
Competenze informatiche e digitali	2 PUNTI
Competenze e/o certificazioni linguistiche	2 PUNTI
Altre Competenze	2 PUNTI

3. Colloquio	[MAX PUNTI] 60
Esperienze pregresse nello stesso o in analogo settore d'impiego	MAX 6 PUNTI
Conoscenza del servizio civile	MAX 6 PUNTI
Conoscenza dell'ente sede di progetto	MAX 6 PUNTI
Conoscenza del progetto di servizio civile scelto	MAX 6 PUNTI
Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile e l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	MAX 6 PUNTI
Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio	MAX 6 PUNTI
Motivazioni generali del candidato per la prestazione della domanda di Servizio Civile	MAX 6 PUNTI
Predisposizione alla condivisione degli obiettivi proposti dal progetto	MAX 6 PUNTI
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato	MAX 6 PUNTI
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio	MAX 6 PUNTI

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Sono richieste competenze minime rispetto a:

- ☞ capacità relazionali;
- ☞ autonomia organizzativa;
- ☞ spirito di collaborazione;
- ☞ gestione del tempo;

Rappresentano titoli di maggior gradimento:

- ☞ pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- ☞ pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;

- ☞ buona conoscenza di una o più lingue straniere;
- ☞ spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- ☞ capacità comunicative e dialogiche;
- ☞ conoscenze informatiche, della suite Microsoft Office o similari
- ☞ conoscenza delle tecnologie di comunicazione digitale (web, mail, social network, blogging);
- ☞ diploma di scuola media superiore;
- ☞ studi universitari attinenti;
- ☞ corsi di specializzazione professionale attinenti al settore di progetto.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

ATTESTAZIONE SPECIFICA

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

MODULO	MATERIE	DURATA	FORMATORE
Modulo I La prevenzione primaria	L'ascolto Le forme di Child Abuse Condotta attiva e passiva Le conseguenze fisiche, psicologiche, comportamentali	18 ore	Salvatore Ciro Conte
Modulo II Cyberbullismo e le nuove tecnologie	Definizione di Cyberbullismo e approfondimento Il fenomeno del Bullismo Bullismo? Che fare? Consigli utili per ragazzi, genitore, operatori giovanili Esperienze e interventi nelle scuole di telefono Azzurro Case History Esercitazioni pratiche La legislazione	18 ore	Marianna Martini Viviana Beninati Paola Bisio Federica Corbetta
Modulo III Gli interventi educativi nella scuola	interventi di sensibilizzazione e prevenzione nelle scuole interventi di formazione per insegnanti e genitori Linee di Ascolto e consulenza. Storia, servizio, dati, casi, modello di Telefono Azzurro	18 ore	Anna Rita Lissoni
Modulo IV Il Bullismo e i laboratori di contrasto al	Utilizzo responsabile dei social media Organizzazione e attività pratiche	16 ore	Marianna Martini Viviana Beninati Paola Bisio

Bullismo	<p>Le dinamiche di apprendimento formali</p> <p>Le dinamiche di apprendimento non formali</p> <p>Esercitazioni pratiche</p>		Federica Corbetta
<p>Modulo V</p> <p>Formazione e Informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari di Servizio Civile Universale</p>	<p>Concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione</p> <p>Organizzazione della prevenzione aziendale</p> <p>Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali</p> <p>Organi di vigilanza, controllo e assistenza</p> <p>I rischi connessi all'impiego dei Volontari di Servizio Civile nelle attività di progetto</p> <p>Lo Stress lavoro-correlato</p> <p>I Dispositivi di Protezione Individuale</p> <p>Le emergenze: prevenzione incendi e primo soccorso</p> <p>La gestione degli infortuni e degli infortuni mancati</p>	8 ore	Gianluca Cioffi
<p>Modulo VI</p> <p>Orientamento Lavorativo</p>	<p>Il mercato del lavoro</p> <p>I criteri di domanda ed offerta</p> <p>bilancio delle competenze</p> <p>preparazione delle candidature e cv</p> <p>Simulazioni di colloqui</p> <p>Come ricercare i profili lavorativi in un mercato in continua crescita</p>	10	Susanna Fontana